

Hotline syddanmark

Kaldstatistik (februar til oktober 2014)

Fordeling efter borgerens kommune

	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	I alt
Anden kommune	10	6	13	9	9	6	21	67	36	177
Assens	6	4		4	7	3	7	13	17	61
Billund		2	1	1		2		1	4	11
Esbjerg	21	19	13	18	18	14	14	48	26	191
Fanø						1			1	2
Fredericia	43	24	37	38	37	21	27	35	18	280
Fredericia, Anden kommune		1								1
Faaborg-Midtfyn	7	8	1	6	6	2	15	26	21	92
Haderslev	10	7	8	5	14	11	21	39	34	149
Hotline Syddanmark	11	20	21	3	12	10	7	22	32	138
Kolding	8	3	1	4	9	8	13	35	44	125
Langeland						1	2	3	4	10
Middelfart		2		1	3		4	23	14	47
Nyborg	4	4	2	3	6	7	7	20	18	71
Nyborg, Odense				1						1
Odense	71	75	49	40	35	35	48	150	219	722
Odense, Anden kommune	1			1						2
Svendborg	4	1	4	1	4	2	14	48	27	105
Sønderborg	11	17	9	12	14	15	18	52	29	177
Sønderborg, Vejle		1								1
Tønder	1	6		1	6	2	3	20	11	50
Varde	3	2	4	1	2	2	9	12	12	47
Vejen	1	4	3	1	2	1	13	25	17	67
Vejle	19	25	21	15	35	16	54	100	96	381
Ærø			1					3	4	8
I alt	231	231	188	165	219	159	297	742	684	2.916

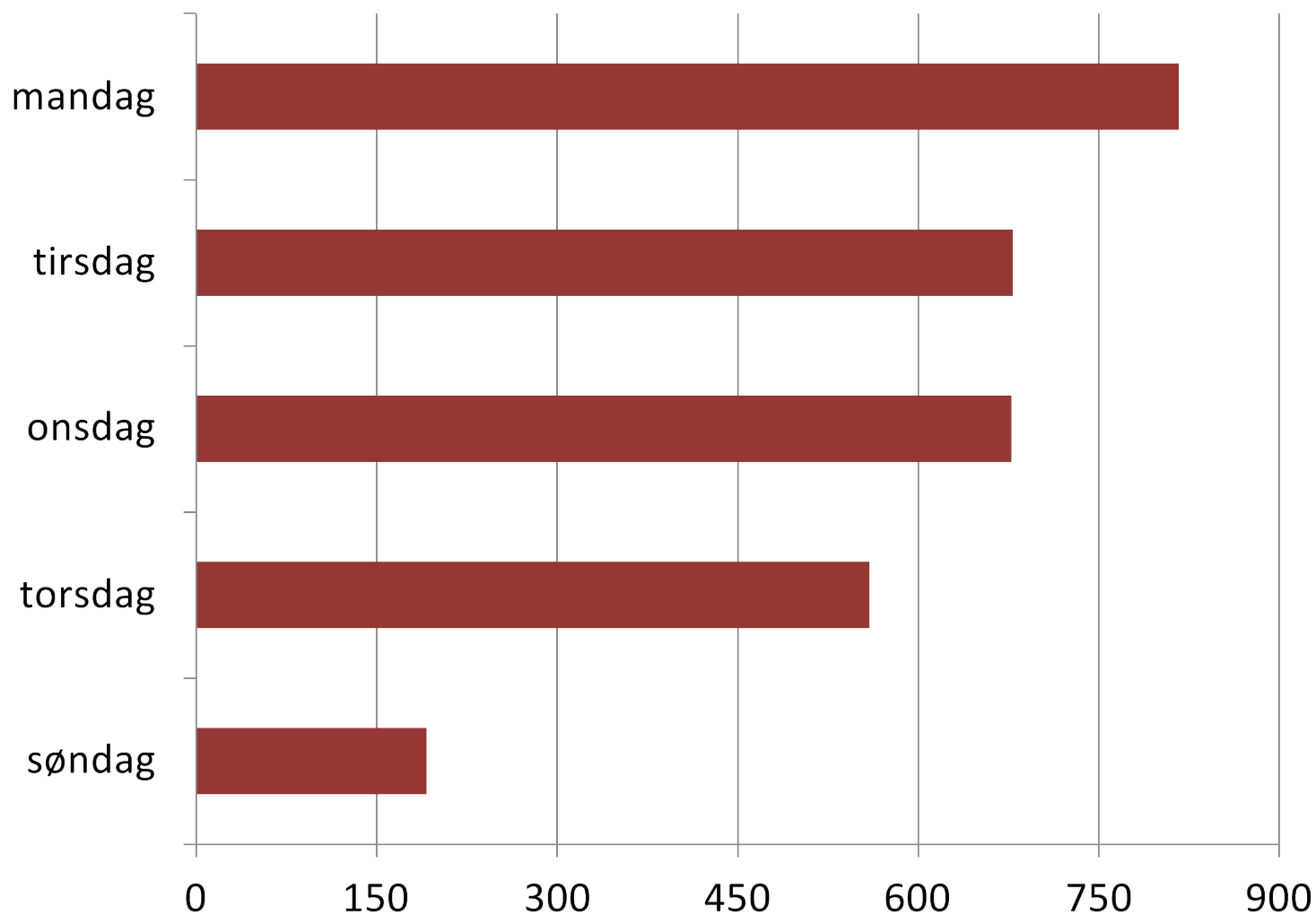
Fordeling efter område

	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	I alt
Offentlig Digital Post, fysiske personer	19	28	2	6	3	7	84	337	335	821
Borgerbetjening i almindelighed	106	81	95	56	66	45	52	110	91	702
Legitimation af borgere i almindelighed	18	24	8	8	11	4	22	105	112	312
Flytteanmeldelse	16	14	23	18	26	13	19	16	26	171
Regional opgave							29	61	38	128
EU sygesikringskort (Blåt)	6	5	9	4	20	13	11	13	2	83
Hjælpe midler, forbrugsgoder, boligindretning m.v. i almindelighed	6	7	4	2	3	2	4	7	9	44
Personlig hjælp, omsorg og pleje m.v. i almindelighed		4	2	4	5	10	6	7	6	44
Pas	2	2	2	6	14	6	5	2	4	43
Vielse i almindelighed	3	4	2	1	12	3	2	7	5	39
Veje og trafik	2	4	2	4	4	6	3	5	6	36
Boligstøtte	4	5	1	3	2	4	4	9	3	35
Kørekort	2	4	4	5	3	5	3	7	1	34
Valg af læge og indplacering i sikringsgruppe	2	3	1	7	2		9	5	3	32
Affald og genanvendelse	5	3	6	2	4	3	2	3	2	30
Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp mv.)	4	1	3	5	4	3		4	5	29
Udstedelse af sundhedskort (gult)	3		1	1	8	6	2	2	3	26
Borgerbetjening på skatteområdet i almindelighed	3	9	2	2				4	2	22
Folkepension	2	6		2	2	2	2	3	1	20
Optagelse i dagtilbud / plads i anden kommune / opsigelse	3	2		4	4	3	2	2		20
Dagtilbud til børn indtil skolestart i almindelighed	4	2	3	1	1	1	2	1	4	19
Optagelse i skolefritidsordning (SFO)	2	1		2	2	1	5	2	2	17
Flytninger til/fra udlandet	1			1	4	3	1	3	2	15
Udbetaling af sygedagpenge	1			1	3	1	2	4	3	15

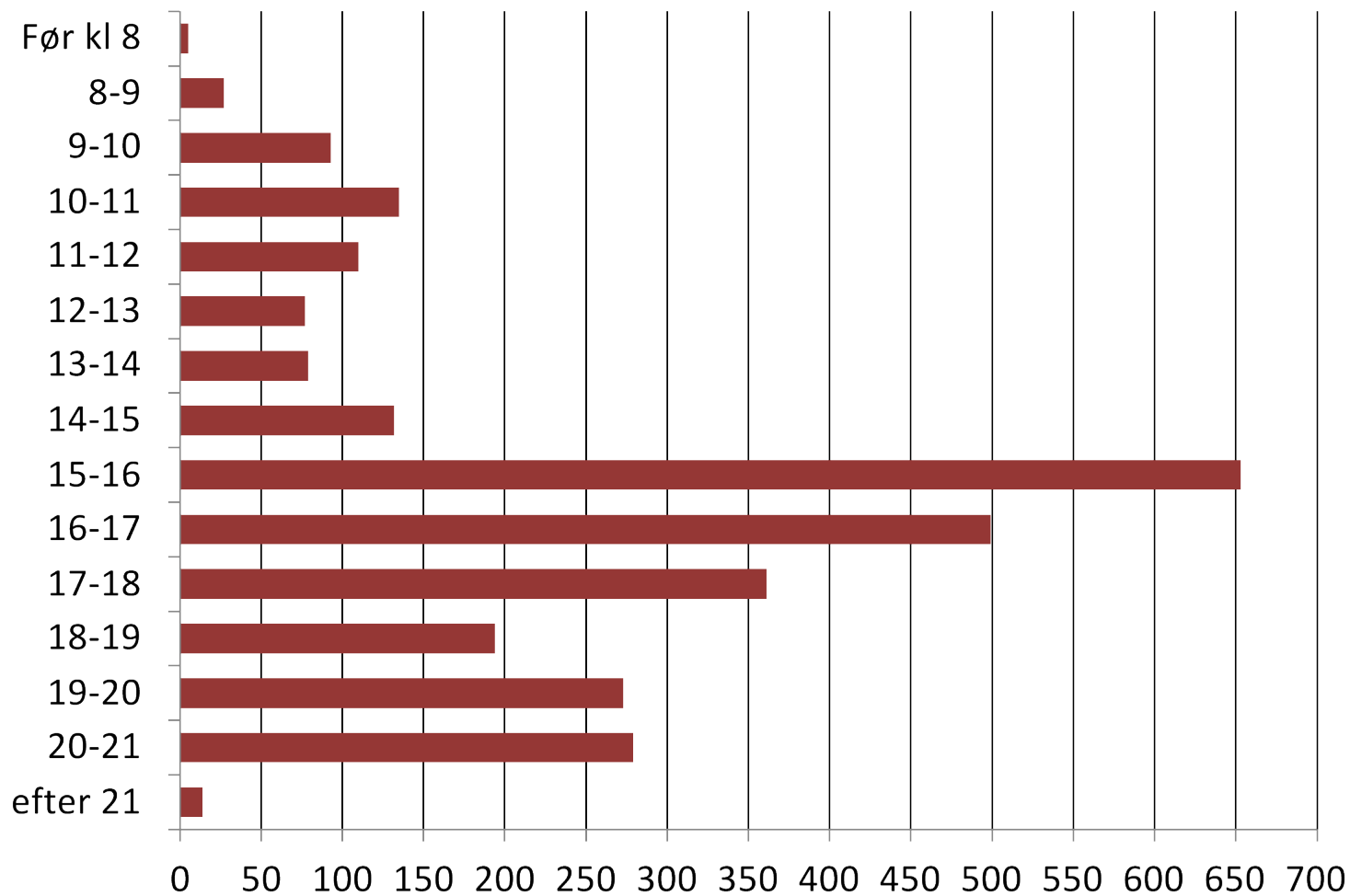
Fordeling efter område

	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	I alt
Beboerindskud	3		3	1			5		1	13
Folkeregistrering i almindelighed		5	2				2	2	2	13
Beskyttelse i folkeregisteret	1	2	2	3	1	2	1			12
Biblioteker		4	2	1	2	1			1	11
Opkrævning i almindelighed	1	1	1	1	2	1	1	1	2	11
Sygesikring i almindelighed			2	2		2	1	4		11
Betaling for dagtilbud	1	1		2				1	5	10
Parkering	2			2	2	1		1	2	10
Skadedyrsbekæmpelse i almindelighed	1		3	1		1	2	1	1	10
Byggetilladelse	2		2	1	1	3				9
Byggetilladelse og anmeldelse om byggearbejde (BR10)						2	2	2	3	9
Skoleindskrivning og elevoplysninger	3	2				1	2	1		9
Ejendomsregistrering		3		1			2	1	1	8
Særlig støtte til børn og unge i almindelighed	1		1		3		1	1		7
Tilmelding og Jobnet				2	2	1	1	1		7
Begravelseshjælp		1					2	3		6
Ejendomsbeskatning i almindelighed		2		1		3				6
Børnetilskud				1	1		1	2		5
Navneændring i almindelighed							2	1		3
Personligt tillæg og helbredstillæg	1			1						2
Statslige opgaver, udvikling og organisering i almindelighed					1				1	2
Udlån/udleje af lokaler og ejendomme i almindelighed		1			1					2
Varmetillæg	1							1		2
Underholdsbidrag							1			1
Hovedtotal	231	231	188	165	219	159	297	742	684	2.916

Antal registreringer efter ugedag (feb. til okt.)



Antal kald efter registreringstidspunktet (feb. til okt.)



Straksafklaring og sagstype

	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	I alt
HOLD	34	37	7	27	70	46	65	116	101	503
STRAKS	197	194	181	138	149	109	232	626	583	2.409
ikke registreret						4				4
Straksafklaringsprocent	85,3%	84,0%	96,3%	83,6%	68,0%	68,6%	78,1%	84,4%	85,2%	82,6%
Hovedtotal	231	231	188	165	219	159	297	742	684	2.916

	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	I alt
Fejlhenvendelse	10	19	18	4	12		6	13	5	87
Information om eksisterende sag	3	2	3	5	13	7	9	24	19	85
Oprettelse af sag	3	12	7	7	8	11	18	41	15	122
Hjælp til selvbetjening	37	33	28	33	48	14	67	176	201	637
Ændring af status, eksisterende sag					1	1		2	2	6
Råd og vejledning	178	165	132	116	137	126	197	486	442	1.979
I alt	231	231	188	165	219	159	297	742	684	2.916

På hvilken hjemmeside befinder borgeren sig på?

	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	I alt
Andet	110	98	71	43	19	12	28	181	133	695
Borger.dk	36	34	23	22	37	28	55	159	210	604
Borgeren var ikke på en hjemmeside				39	68	59	122	214	167	669
Kommunal hjemmeside	46	45	40	51	65	43	76	111	102	579
Ikke registreret	39	54	54	10	30	17	16	77	72	369

Ekstra spørgsmål (feb. til okt.)

	I alt
Kvinde	1.865
Mand	1.033
Ikke registreret	18

	I alt
andet	655
borger.dk	107
fra en bekendt	15
i folder/flyer	82
i internetavis/papiravis	21
i radio eller fjernsyn	3
på egen kommunens hjemmeside	411
på lokal borgerservicecenter	30
Ikke registreret	1.592
I alt	2.916